



La fraude coûte très cher

Fraude sur le service électrique : Avec les pouvoirs publics, Eneo va intensifier les contrôles

Eneo Cameroon annonce qu'en application des orientations du ministre de l'Eau et de l'Energie, et en coordination avec ses services, ses équipes de lutte contre la fraude intensifieront leurs opérations à compter du 16 mars 2026 sur l'ensemble du territoire national.

Eneo Cameroon se réjouit d'un appui renforcé des pouvoirs publics dans cette lutte qui a vocation à être une cause nationale.

Faire de la lutte contre fraude une cause nationale induira un impact positif sur la sécurité des populations ainsi que sur l'amélioration de l'investissement et du service électrique.

La lutte contre la fraude est une bataille qui doit être menée par tous : Eneo, l'ARSEL, l'ensemble des acteurs du secteur électrique, les pouvoirs publics, les clients, les associations de consommateurs, les chefs religieux, les commerces et les établissements scolaires

L'intensification envisagée portera sur :

- Le renforcement de la sensibilisation des populations sur les risques liés à la fraude
- L'élargissement des contrôles et des procédures judiciaires contre fraudeurs En cela, la dénonciation des fraudeurs est nécessaire quels qu'en soient les auteurs ou la localisation.

La fraude coûte cher !

« **La fraude n'est pas un moyen pour payer moins cher, c'est un danger public qui appauvrit le secteur de l'énergie et endeuille des familles. Et au final la Fraude coûte cher !** », affirme le Directeur Général d'Eneo Amine Homman Ludiye.

Il est à noter que les fraudeurs sont des personnes qui posent un acte physique, construisent des faux réseaux, modifient les liaisons électroniques ou logiciels du système de comptage ou accomplissent des transactions, ayant pour objet ou pour effet de soustraire de l'énergie électrique en dehors des quantités mesurées par le compteur, de corrompre le fonctionnement normal du compteur, de causer la rupture des scelllements ou du plombage du compteur et/ou de fausser l'évaluation financière des énergies consommées.

« **Dans plusieurs localités, des individus communément appelés "barons de la fraude" se présentent comme des intermédiaires capables de fournir de l'électricité illégalement ou de manipuler les installations.**

Je rappelle aux populations que ces personnes n'agissent pas pour le compte des autorités ni des opérateurs du secteur électrique. Payer ces intermédiaires expose les clients à des sanctions et à des risques graves d'accidents électriques. Chaque citoyen peut accéder légalement à l'énergie en se régularisant simplement auprès des agences compétentes », déclare Gaston Eloundou Essomba, le Ministre de l'Eau et de l'Energie.

Les moyens illicites utilisés ne provoquent pas que des pertes financières. Ils sont souvent dangereux pour ceux qui opèrent, ceux qui en profitent et la communauté, le danger pouvant aller d'une dégradation de la qualité de l'énergie – entendez la baisse ou la surtension - à la mort par électrocution ou à des incendies, mais aussi les poursuites judiciaires pour les acteurs.

La fraude électrique sur le plan économique représente une perte colossale, environ 60 milliards de FCFA par an pour le secteur de l'énergie au Cameroun, selon un calcul fait il y a quatre ans sur la base de la valorisation d'un point de perte commerciale à 4 milliards de francs CFA. Le secteur se trouve privé de ressources essentielles qui pourraient être réinvesties dans la modernisation des réseaux.

Sur le plan du bien-être et la sécurité des populations, environ 40 personnes meurent du fait des tripatouillages sur le réseau de distribution.

La fraude détruit des carrières. En 2025, près de la moitié des licenciements pour faute lourde chez Eneo étaient liés à l'implication des agents sanctionnés avec des réseaux de fraude.

Rappelant que la lutte contre la fraude est l'affaire de tous, Eneo invite :

- Tous ceux qui sont témoins d'actes qu'ils estiment frauduleux à alerter sur la ligne d'assistance éthique **698 280 000**
- Les ménages à faciliter les contrôles aux équipes dûment mandatées et qui sont reconnaissables par leur ordre de service ou mission signés de responsables compétents, leurs Carte d'identité, carte professionnelles Eneo ou d'entreprises sous-traitantes.

*Toutes les informations sur la lutte contre la fraude sont disponibles sur le site web d'Eneo, **www.eneocameroon.cm** et ses réseaux sociaux.*

Contacts Média: Babette Sandjo : babette.sandjo@eneo.cm | 691836 060 | www.eneocameroon.cm

A propos d'Eneo : Opérateur historique du secteur électrique au Cameroun

Eneo ambitionne de fournir en toute sécurité une énergie propre et durable, à un prix abordable. Elle travaille à offrir une qualité de service fiable. L'intégrité, la cohésion, le respect et l'engagement sont le socle de valeurs sur lequel Eneo fonde son identité. Elles sont essentielles à la conduite de notre mission d'utilité publique, mais également pour satisfaire nos clients et plus globalement l'ensemble de nos parties prenantes. Avec un effectif de 3 400 salariés répartis entre nos activités principales que sont la production, la distribution et la commercialisation de l'énergie électrique, Eneo s'investit chaque jour pour améliorer la qualité de la fourniture électrique. Nos travailleurs sont fiers d'appartenir à une entreprise résiliente qui œuvre à sa transformation pour devenir une force motrice et un catalyseur de croissance.